



PROTECTION DES DONNEES

RGPD ET CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par Laurella JACOB et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par "l'Utilisateur". Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique "CGU".

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité selon le RGPD (Réglementation Générale de Protection des Données).

1. Identité des personnes au sein du cabinet

Laurella JACOB
1 rue Mirmande, 38200 VIENNE
06 22 30 83 48

Identité de l'hébergeur

Wix
Wix.com Inc.
Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158
Téléphone : +1 415-639-9034.

2. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous prenez contact via le formulaire de prise de contact du site www.laurellajacobkinesio.com. Les informations recueillies incluent votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail, et votre numéro de téléphone.

Les informations collecter via Terapiz lors de votre prise de rendez-vous son propre à Terapiz, merci de vous référer à leur CGU pour plus d'information.

La nature des données collectées, uniquement durant le RDV, sur version papier, est la suivante :

État civil : nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone.

Situation familiale : matrimoniale, nombre d'enfants, de grossesses.

Situation professionnelle : condition de travail.

Données médicales : historique des soins, nature des soins et tous les éléments considérés pertinents.

Informations générales sur les habitudes de vie au regard du motif de rendez-vous.

3. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- La gestion des rendez-vous
- La gestion et tenue des dossiers individuels
- Contacter le consultant
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail
- L'émission des factures
- Déterminer l'impact de l'environnement général sur l'état de santé
- Établir un bilan énergétique
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête

Les communications par mail entre les consultants et le cabinet se font par l'intermédiaire de l'adresse mail : laurella.jacob.kinesio@gmail.com ou laurella.jacob@gmail.com qui sont sécurisées selon le protocole de la messagerie du compte.

Les communications pour la gestion des rendez-vous se font via le téléphone portable du praticien dont l'accès est sécurisé par un mot de passe sous sa responsabilité.

4. Confidentialité du commerce en ligne

Ce site ne dispose pas de vente d'article en ligne.

5. Divulgateion à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers.

6. Protection des informations

Durée de conservation des données :

5 ans à compter de la dernière intervention sur le dossier du consultant, puis dix ans archivés sur un support distinct.

Moyens de stockages et gestions des données :

Les données et fiches de consultation sont stockées dans un ordinateur portable sous la responsabilité du praticien Laurella JACOB, et dont les accès sont sécurisés par un mot de passe. En cas de défaillance de l'ordinateur, il existe une sauvegarde sur un disque dur externe. Des dossiers consultants sont également conservés sur des dossiers papiers. Le bureau est fermé à clé en l'absence du professionnel.

Une version numérique est également conservée via le site Terapiz qui met en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé. Vous pouvez consulter leurs CGU sur www.terapiz.com.

La sécurité des données : L'accès aux informations de l'ordinateur portable du praticien n'est possible uniquement par mot de passe. L'ordinateur possède un pare-feu pour éviter toute intrusion extérieure via les connexions internet. Les locaux du cabinet sont fermés sous clefs. Il est à préciser que le praticien ne laisse jamais son ordinateur au cabinet en son absence.

Autorisations et accès :

L'accès à l'ordinateur n'est possible que par Laurella JACOB, via son mot de passe, sous la responsabilité de ce praticien.

7. Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre rendez-vous, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des ateliers, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, vous pouvez nous le signaler par simple retour de mail à l'adresse suivante : laurella.jacob.kinesio@gmail.com .

8. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.